

# Struggling to pay your electric bill? We have programs to help.

For more information on these payment assistance programs and payment plans, visit [Eversource.com/Billhelp](https://Eversource.com/Billhelp) or call us at 844-273-7760.

We'll work with you one-one-one to find the best program for you.

## Electric Assistance Program

You may be eligible for a discount on your electric bill through the Electric Assistance Program, if your gross monthly or annual household income qualifies at the time you apply. See [Income Eligibility Guidelines](#) below.

Visit [CAPNH.org](https://CAPNH.org) or call 2-1-1, to find your local Community Action Agency and apply.

## Payment Plans

All customers, regardless of income can pay a past due balance over an extended period.

Call Eversource at 844-273-7760 or visit [Eversource.com/Billhelp](https://Eversource.com/Billhelp).

## Income Eligibility Guidelines for Electric Assistance Program (Discount Rate)

Household Size	1	2	3	4	5	6	7	8
30-Day Income	\$2,978	\$3,895	\$4,811	\$5,728	\$6,644	\$7,560	\$7,732	\$7,904
Annual Gross Income	\$36,237	\$47,386	\$58,536	\$69,686	\$80,836	\$91,986	\$94,076	\$96,167

## New Hampshire Emergency Rental Assistance Program (NHERAP)

NHERAP helps eligible residents impacted by COVID-19 pay past-due and future rent and utility expenses.

Apply online at [CAPNH.org](https://CAPNH.org) or call 2-1-1.

## Neighbor Helping Neighbor

May provide additional financial assistance for overdue utility bills.

Visit [CAPNH.org](https://CAPNH.org).

## Other Help

Visit [211NH.org](https://211NH.org) or call 2-1-1.

## More Information

New Hampshire Public Utilities  
Commission: 800-852-3793

# ¿Estás teniendo problemas para pagar tu factura de electricidad? Tenemos programas para ayudarte.

Para más información sobre estos programas de ayuda con los pagos y planes de pago, visita [Eversource.com/Ayuda](https://Eversource.com/Ayuda) o llámanos al **844-273-7760**.  
Te ayudaremos a encontrar el programa que más te convenga.

## Programa de Asistencia Eléctrica

Podrías calificar para un descuento en tu factura de electricidad a través del Programa de Asistencia Eléctrica, si al momento de aplicar tu hogar cumple con los requisitos de ingresos mensuales o anuales antes de los impuestos. Ve la siguiente guía de ingresos.

Visita [CAPNH.org](https://CAPNH.org) o llama al **2-1-1** para encontrar tu Agencia de Acción Comunitaria local y aplicar para el programa.

## Planes de Pago

Todos los clientes, sin importar sus ingresos pueden pagar un saldo atrasado mediante un plan de pagos a largo plazo.

Llama a Eversource al **844-273-7760** o visita [Eversource.com/Ayuda](https://Eversource.com/Ayuda).

### Requisitos de Ingresos para el Programa de Asistencia Eléctrica (Tarifa de Descuento)

Residentes en el Hogar	1	2	3	4	5	6	7	8
Ingreso Mensual	\$2,978	\$3,895	\$4,811	\$5,728	\$6,644	\$7,560	\$7,732	\$7,904
Ingreso Anual Antes de Impuestos	\$36,237	\$47,386	\$58,536	\$69,686	\$80,836	\$91,986	\$94,076	\$96,167

## Programa de New Hampshire de Asistencia de Emergencia con la Renta (NHERAP, por sus siglas en inglés)

NHERAP ayuda a residentes que califiquen afectados por el COVID-19 con pagos de renta atrasados y en el futuro y pagos de servicios públicos.

Aplica en línea en [CAPNH.org](https://CAPNH.org) o llama al **2-1-1**.

## Vecinos Ayudando a Vecinos o Neighbor Helping Neighbor

Puede ofrecer ayuda financiera adicional para pagar facturas de servicios públicos vencidas.

Visita [CAPNH.org](https://CAPNH.org).

## Ayuda Adicional

Visita [211NH.org](https://211NH.org) o llama al **2-1-1**

## Más Información

Comisión de Servicios Públicos de New Hampshire: **800-852-3793**

